

Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților

Stimate/Stimata pacient/a,

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Centrul de Oncologie Oncohelp și a creșterii calitatii acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Completarea chestionarului este opțională și anonimă. Vă rugăm să citiți cu atenție întrebările de mai jos și să încercați varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Vă precizăm că răspunsurile dumneavoastră sunt confidențiale. Chestionarele odată completate vor putea fi depuse în urna de sugestii și reclamații existentă la fiecare nivel al spitalului.

Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi!

1. La internare ați fost informat cu privire la regulile de comportament în spital?

- a. DA
- b. NU

2. Tratamentul/ investigațiile/ îngrijirile recomandate de către medicul curant și întreg personalul medical v-au fost explicate pe înțelesul dumneavoastră?

- a. DA
- b. NU

3. Cunoașteți identitatea și statutul profesional al echipei medicale (medic, asistente, infirmiere) implicate în îngrijirea dumneavoastră?

- a. DA
- b. NU

4. Personalul medical utilizează mănuși de unică folosință la fiecare activitate medicală sau de îngrijire?

- a. DA

b. NU

5. Ați fost informat cu privire la momentul externării?

a. DA

b. NU

6. Sunteți mulțumit de curățenia din salon?

a. DA

b. NU

7. Sunteți mulțumit/a de calitatea hranei și a serviciului de distribuire?

a. DA

b. NU

8. Sunteți mulțumit/a de comunicarea cu personalul spitalului?

a. DA

b. NU

9. Sunteți mulțumit/a de aspectul lenjeriei ?

a. DA

b. NU

10. Sunteți mulțumit/a de ambientul spitalului?

a. DA

b. NU

11. Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală?

a. DA

b. NU

12. Observatii si sugestii:

.....
.....
.....

Va mulțumim!

DATA.....