

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII IN CENTRUL DE ONCOLOGIE ONCOHELP TIMISOARA

Calitatea serviciilor medicale se definește prin eficacitate, eficiență, competența profesională a personalului medical și nemedical, continuitate în îngrijirea pacientului, precum și satisfacția și siguranța atât a pacientului cât și a personalului.

Misiunea declarată și asumată ca angajament de către Centrul de Oncologie Oncohelp Timisoara este furnizarea de servicii medicale de înaltă competență profesională bolnavului oncologic, într-un mediu sigur și confortabil.

Viziunea noastră este să devenim centrul de referință în zona de vest a țării, să dezvoltăm o instituție care să combine avantajele unei organizări net superioare în sistem privat cu accesibilitatea largă acordată de sistemul public. Una din convingerile noastre a fost și este că accesul la sănătate trebuie să fie asigurat tuturor, dincolo de situația materială sau socială a fiecăruia, noi fiind parte dintr-un proiect medical destinat tuturor bolnavilor de cancer din România. Experiența de peste 10 ani în oncologia medicală ne-a ajutat să ne adaptăm în permanență serviciile în funcție de nevoile pacienților noștri, devenind astfel un pol de referință pe harta țării.

Valorile comune pe care ne fundamentăm activitatea sunt:

- Asigurarea unei largi adresabilități la serviciile specifice furnizate de noi;
- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație;
- Respectarea dreptului la egalitatea de șanse;
- Respectarea dreptului pacientului de alegere a medicului și a unității sanitare;
- Garantarea calității și siguranței actului medical prin asigurarea atât a unor standarde ridicate ale competențelor profesionale cât și susținerea perfecționării lor continue.

În implementarea sistemului de management al calității, obiectivele noastre sunt:

- Respectarea de către tot personalul nostru a valorilor etice prin aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes și semnalarea neregularităților;
- Respectarea de către tot personalul nostru a tuturor documentelor care guvernează îndeplinirea misiunii declarate, respectiv furnizarea de servicii medicale de înaltă competență profesională bolnavului oncologic, într-un mediu sigur și confortabil;

În acest sens, ne declaram preocuparea pentru aplicarea, menținerea și perfecționarea continuă a sistemului de management al calității, pentru furnizarea de servicii medicale la standarde ridicate având în vedere satisfacerea atât a cerințelor și așteptărilor pacienților, cât și cele ale angajaților noștri sau cele ale terților (apartinători, colaboratori, etc).

Pentru că noi considerăm că personalul specializat și calificat de care dispunem este resursa organizației noastre, ne preocupăm să menținem un mediu propice care să permită dezvoltarea profesională a fiecărui angajat. Ne susținem și încurajăm angajații să își dezvolte cunoștințele și experiența profesională din dorința de a înregistra un nivel ridicat de satisfacere a cerințelor și așteptărilor pacienților noștri.

In vederea implementarii sistemului de management al calitatii, managerul, ca si reprezentant al conducerii organizatiei, va urmari in permanenta urmatoarele coordonate:

- Adecvarea acestuia cu misiunea declarata;
- Comunicarea si aplicarea in cadrul centrului;
- Obiectivele asumate sunt cunoscute la toate nivelurile;
- Satisface cerintele si asigura imbunatatirea continua a acestuia.

Politica noastra in domeniul calitatii este comunicata atat personalului angajat cat si colaboratorilor nostri. Managerul este raspunzator de cunoasterea si aplicarea acestei politici, continutul ei fiind afisat pe site-ul institutiei.