

Raport anual
privind gradul de mulțumire a pacienților pe toate secțiile

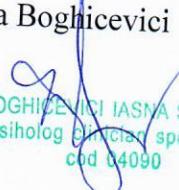
În tabelului de mai jos sunt menționate nr. total de chestionare de evaluare a satisfacției pacientului pe anul 2017, însumându-se un total de 851 chestionare pana in prezent. Din cadrul acestora, reiese un nr. de 708 pacienți **foarte mulțumiți** de serviciile oferite în cadrul clinicii, respectiv un nr. de 134 pacienți **mulțumiți**. Număr de pacienți **nemulțumiți** din totalul pacienților chestionați sunt 9.

Nr. crt	Lunile anului 2017	Total chestionare completează/lună	Total pacienți/lună foarte mulțumiți	Total pacienți/lună mulțumiți	Total pacienți/lună nemulțumiți
1	Ianuarie	71	58	13	0
2	Februarie	71	60	10	1
3	Martie	71	56	13	2
4	Aprilie	71	55	15	1
5	Mai	71	61	10	0
6	Iunie	71	51	14	3
7	Iulie	71	65	6	0
8	August	71	68	3	0
9	Septembrie	71	63	8	0
10	Octombrie	71	60	11	0
11	Noiembrie	70	56	13	1
12	Decembrie	71	75	15	1
	Total chestionare anul 2017	851	708	134	9

Intocmit,

Psiholog clinician specialist,

Iasna Boghicevici


BOGHICEVICI IASNA SIMONA
 psiholog clinician specialist
 cod 04090