

Raport anual
privind gradul de mulțumire a pacienților pe toate secțiile

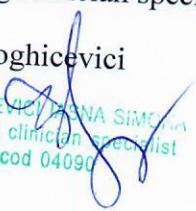
În tabelului de mai jos sunt menționate nr. total de chestionare de evaluare a satisfacției pacientului pe anul 2018, însumându-se un total de 842 chestionare pana in prezent. Din cadrul acestora, reiese un nr. de 738 pacienți **foarte mulțumiți** de serviciile oferite în cadrul clinicii, respectiv un nr. de 90 pacienți **mulțumiți**. Număr de pacienți **nemulțumiți** din totalul pacienților chestionați sunt 14.

Nr. crt	Lunile anului 2018	Total chestionare completează/lună	Total pacienți/lună foarte mulțumiți	Total pacienți/lună mulțumiți	Total pacienți/lună nemulțumiți
1	Ianuarie	71	64	3	0
2	Februarie	70	61	3	1
3	Martie	70	63	7	0
4	Aprilie	71	60	9	2
5	Mai	70	59	11	0
6	Iunie	70	66	5	0
7	Iulie	70	59	11	0
8	August	70	56	11	1
9	Septembrie	70	66	5	0
10	Octombrie	70	59	8	3
11	Noiembrie	70	69	7	2
12	Decembrie	70	59	9	2
	Total chestionare anul 2018	842	738	90	14

Intocmit,

Psiholog clinician specialist,

Iasna Boghicevici


 BOGHICEVICI IASNA SIMONE
 psiholog clinician specialist
 cod 04090