

**Raport anual**  
**privind gradul de mulțumire a pacienților**

În tabelului de mai jos sunt menționate nr. total de chestionare de evaluare a satisfacției pacientului pe anul 2016, însumându-se un total de <sup>576</sup> chestionare până în prezent. Din cadrul acestora, reiese un nr. de <sup>420</sup> pacienți **foarte mulțumiți** de serviciile oferite în cadrul clinici, respectiv un nr. de <sup>110</sup> pacienți **mulțumiți**. Număr de pacienți **nemulțumiți** din totalul pacienților chestionați sunt <sup>16</sup>

Nr. crt	Lunile anului 2016	Total chestionare complete/ lună	Total pacienți/lună foarte mulțumiți	Total pacienți/lună mulțumiți	Total pacienți/lună nemulțumiți
1	Ianuarie	20	14	4	2
2	Februarie	20	16	3	1
3	Martie	20	13	2	2
4	Aprilie	20	13	7	0
5	Mai	20	15	3	2
6	Iunie	20	12	4	1
7	Iulie	41	58	12	1
8	August	41	49	19	3
9	Septembrie	41	48	19	4
10	Octombrie	41	63	8	0
11	Noiembrie	41	58	13	0
12	Decembrie	41	61	10	0
	Total chestionare anul 2016	576	420	110	16

Intocmit,

Psiholog clinician specialist,

Iasna Boghicevici